

Серия «Вершина успеха»

ОЛЬГА ДЗЮБА

# **ДРИМ ВОРК**

*ПОШАГОВОЕ РУКОВОДСТВО  
ПО ПОИСКУ РАБОТЫ ВАШЕЙ МЕЧТЫ*

Ростов-на-Дону



2023

УДК 331  
ББК 65.291.6  
КТК 0965  
Д43

**Дзюба, Ольга.**

Дримворк: пошаговое руководство по поиску работы вашей мечты /  
Д43 Ольга Дзюба. — Ростов н/Д: Феникс, 2023. — 131, [3] с. : ил. — (Вершина  
успеха).

**ISBN 978-5-222-37744-4**

Вы в поисках работы? Эта книга — концентрированный опыт Ольги Дзюбы, HR-менеджера и карьерного консультанта с более чем двадцатилетним стажем. Автор делится схемой, помогающей найти и получить нужную должность. Вы узнаете, как грамотно составить резюме, где искать вакансии и как вести себя на собеседовании. Применяйте советы автора — и вперед, к работе мечты!

УДК 331  
ББК 65.291.6

**ISBN 978-5-222-37744-4**

© Дзюба О., текст, 2022  
© Милович О., иллюстрации, 2022  
© Оформление: ООО «Феникс», 2022  
© В оформлении обложки книги  
использованы иллюстрации  
по лицензии Shutterstock.com, 2022

*Памяти Ирины Андрущенко и Ольги Гриб —  
ярких HR-профи, ушедших слишком рано*

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Каждому человеку, который не получил по наследству бизнес, в какой-то момент приходится искать работу в найме. Вы не исключение. Возможно, сейчас вы ищете свое первое место после вуза. А может быть, вы женщина, выходящая из декрета, но компания, в которой вы работали, закрылась, или вы просто не хотите в нее возвращаться. Или вас — упс! — уволили. Или вы хотите двигаться дальше, а на нынешнем месте некуда расти. Причин может быть миллион, а результат один — вам нужна новая работа! Классная, любимая, интересная и позволяющая хорошо зарабатывать. И эта книга поможет ее найти и получить.

Откуда такая уверенность? Почему я точно знаю, что смогу вам помочь? Ответ простой: опыт. С 1998 года, то есть уже двадцать с лишним лет, я занимаюсь подбором, адаптацией, обучением людей — в общем, тем, что называют HR-менеджментом, и за это время провела несколько тысяч собеседований с абсолютно разными кандидатами. С 2010 года в дополнение к своей основной деятельности я постоянно веду консультации по карьере, помогла сотням людей найти новую работу. Будучи одновременно по обе стороны баррикад, а еще иногда и выступая в роли соискателя, я вижу те закономерности и «фишки», которые отличают успешного кандидата (то есть такого, который устраивается на работу в нужную ему компанию) от неуспешного. В какой-то момент мне стало понятно, что абсолютное большинство кейсов по консультированию укладывается (с небольшими допущениями) в одну и ту же схему, и я на каждой консультации рассказываю клиентам именно о ней. Эта схема и представлена в данной книге. Поэтому внимательное прочтение и следование алгоритму, изложенному здесь, может заменить работу с карьерным консультантом или сделать ее более эффективной.

Моя собственная карьера за эти 20 лет складывалась весьма нелинейно. Я начала работать на третьем курсе вуза, не имея никакого опыта в сфере HR, только желание сделать в ней карьеру. Уже через



три года после получения диплома дошла до позиции руководителя службы персонала. Еще через три года возглавила одно из лучших рекрутинговых агентств на Юге России, потом стала директором филиала знаменитого «Хедхантера» (hh.ru), еще через три года успела поработать партнером небольшой консалтинговой компании, сменила несколько мест в довольно смутный период моей карьеры с 2010 по 2013 год и открыла собственную практику внешнего консультанта по управлению персоналом и рекрутера. Были и взлеты, и падения, увольнения и по своей инициативе, и по инициативе работодателя, работа и в найме, и в собственных бизнес-проектах. Поэтому мне действительно есть что вам рассказать.

Эта книга — мой концентрированный опыт и опыт моих коллег по цеху, клиентов по управленческому консалтингу: директоров компаний, клиентов по карьерному консультированию самых разных профессий и исходных условий, а также огромной армии соискателей, тех, кто находится на рынке труда и ищет работу.

Сейчас, спустя 20+ лет активного поиска и отбора людей на разные должности, могу точно сказать, что в России свирепствует лютый кадровый голод. Настоящих профессионалов во всех сферах чрезвычайно мало. И именно поэтому у всех «прокачанных» кандидатов, умеющих правильно себя вести на собеседовании, с хорошим резюме, есть огромный шанс попасть на работу в компанию своей мечты. Главное — качественно пройти все этапы подготовки, и все у вас получится.

Вы можете читать эту книгу последовательно, а можете начинать с того места, которое вам кажется наиболее интересным или актуальным. В каждой главе содержатся отсылки к тем главам, которые стоит прочесть, чтобы ваш КПД был максимально высоким. И самое главное — как можно быстрее переходите от прочтения к активным действиям.

Эта книга — о поиске работы в коммерческих компаниях в крупных городах (миллионники и обе столицы) в России и, возможно, в странах бывшего СССР. Если вы хотите найти работу на госслужбе,

скорее всего, мои рекомендации не вполне вам подойдут. Прежде всего они касаются вакансий ключевых специалистов и руководителей. Рекомендации для поиска по рабочим специальностям во многих случаях будут избыточными. А если вы топ-менеджер любого направления, бухгалтер, маркетолог, менеджер по продажам, специалист по страхованию, в общем, любая «офисная» специальность (и удаленная в том числе) — моя книга точно вам пригодится.

И в первую очередь она для тех, кто ищет работу срочно и активно. Следуйте рекомендациям, выполняйте задания добросовестно и четко, и вы обязательно быстро найдете хорошую работу.

Удачной охоты!

# Глава 1

## С ЧЕГО НАЧАТЬ?

И вот за вами закрылась дверь.

Все позади: долгая работа в компании, где все знакомо до боли. А может быть, напротив: вы ушли, даже не дожидаясь окончания испытательного срока. Или вас уволили. В любом случае сейчас у вас нет работы. И это нормально: большинство тех, кто работает в найме или когда-то там работал, имеют более одной записи в трудовой книжке, а значит, они хотя бы раз работу меняли. А сейчас у среднестатистического человека более восьми работ за всю жизнь, поэтому да, быть в поиске нового места — ситуация самая обычная.

Но многое зависит от того, как именно вы ушли. Это было собственное желание? Или вас «попросили»? Сколько времени вы проработали? Что успели сделать? Какие отношения остались у вас с коллегами и работодателем? И главное, что вы хотели бы делать сейчас?

Сейчас это очень важно — определиться, в какую сторону вы будете двигаться. Возможно, вы не хотите или не можете брать тайм-аут. Тогда вооружайтесь рекомендациями, которые вы найдете в этой книге, и смело отправляйтесь на рынок труда, активно взаимодействуйте с ним.

Возможно, вам хотелось бы просто отдохнуть? А может, в вас клокочут эмоции, потому что увольнение было несправедливым? В любом случае я рекомендовала бы взять паузу — даже тогда, когда вы рветесь в бой, вам все равно потребуется время, чтобы не стрелять по воробьям, а прицельно подготовиться: составить или откорректировать резюме, подобрать примеры интересных вам вакансий и пр. Кому-то будет достаточно перерыва длиной в неделю. А может быть, вы захотите взять «саббатикал» — перерыв на целый год, это сейчас все более распространенная практика. Только имейте в виду: чем больше был перерыв, тем сложнее будет вернуться к работе в найме.

Отдельный случай — когда вы все еще работаете, но посматриваете по сторонам. Стоит ли искать новое место, если вы пока при деле? Однозначно да, только тут будут свои особенности: скорее всего, ваш путь — отклики на вакансии, размещенные на джоббордах, или очень аккуратный поиск работы через «теплый круг» (смотрите соответствующие главы). Ваша задача — не афишировать поиск и не попасться эйчарам своей компании раньше времени. Потом, когда все получится, вам нужно будет не только принять предложение от работодателя и подойти к этому максимально внимательно, но и грамотно уволиться с предыдущего места. Как это сделать — смотрите в главе «Волки сыты, овцы целы: как уволиться».

## ВАША ТЕКУЩАЯ ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА

А пока давайте проанализируем ваш последний опыт работы. Сколько он длился? Если вы все еще работаете — имейте в виду, что рекрутеры часто косо смотрят на тех, кто меняет работу чаще, чем раз в год, по советской еще традиции их называют летунами и берут на работу менее охотно, чем других кандидатов. Оптимальный срок работы на одном месте — 2–3 года, для топ-менеджеров — до 5 лет. За этот период вы и в компанию вольетесь, и много чего успеете сделать, и вам будет о чем написать в резюме, да и продвинетесь по карьерной лестнице. Поэтому если на данный момент вы проработали меньше года и ситуация не критичная, вас не увольняют, то лучше не спешите. Но даже если вы уже уволились и срок вашей последней работы меньше года — есть способы представить это в резюме более солидно. Смотрите главу «Базовое резюме».

Как и почему вы пришли в эту компанию? В чем состояли ваши обязанности (или состоят на сегодня)? Чем именно вы занимались? Что входило в зону вашей ответственности? Каких результатов вы достигли? Чему вы научились? С кем вы взаимодействовали? Кому и за что благодарны? Почему вы решили уволиться — или почему вас уволили?



Подумайте об этом, а лучше всего запишите. Прямо сейчас возьмите блокнот — он вам понадобится и в дальнейшем, или заведите файл и зафиксируйте эту информацию. Можно свободным текстом — форматировать будете потом, на этапе составления резюме.

Записали? Что теперь вы можете сказать о вашей последней работе в целом? Что именно она дала вам и как вы изменились благодаря ей? И если все-таки вы хотите взять паузу, то какую паузу и для чего? Спланируйте эту паузу, как и то, что вы будете делать дальше. Впереди у нас еще много шагов.

Здесь же, «на берегу», стоит прикинуть, сколько времени займет ваш поиск. Это зависит от того, какая у вас сейчас позиция на рынке труда. Вы рядовой сотрудник или руководитель? Насколько дефицитная у вас специальность? Наконец, какой сейчас сезон — низкий или высокий?

Поэтому, с учетом сезонности, можно спрогнозировать, что поиск работы займет от 1 до 6 месяцев. Иногда — до года (не пугайтесь, это при очень высоких требованиях к вакансии — об этом мы

обязательно поговорим). И тут возникает еще один важный вопрос: есть ли у вас финансовая подушка на этот период? Если нет, подумайте, где и у кого вы сможете одолжить деньги, иначе, вероятнее всего, вам нужно будет выйти на более-менее подходящую работу, которая будет давать вам деньги на жизнь, и параллельно искать то, что действительно вам подойдет. Это, конечно, самый крайний и не самый экологичный вариант для всех сторон, именно поэтому о смене работы стоит думать заранее, а не в момент подписания заявления об уходе.

*На рынке труда существует два выраженных сезона — весна и осень. Если мы мысленно разложим год на прямую линию, то на нем будут четко видны два «пика» — с начала марта по конец мая, с просадкой на майские праздники, и с начала сентября по конец ноября. Летом и зимой вакансий меньше, но и кандидатов, как правило, тоже, особенно с июня по август. Впрочем, и в эти периоды работу тоже можно найти, просто поиск будет длиться чуть дольше.*

Кстати, если заявление вы пока не писали, а вас вынуждают это сделать, подумайте о том, чтобы получить деньги, на которые вы будете жить во время поиска работы, от вашего текущего работодателя. Как это сделать? Аргументируйте тем, что сейчас сложная ситуация на рынке, вакансий по вашему профилю не так много, а на те, которые размещены на рекрутинговых сайтах, не пробиться; вы разговаривали с консультантами по карьере, и вам сказали, что поиск займет около 3 месяцев, а может, и больше. Поэтому вы просите, чтобы при увольнении вам выплатили пособие в размере заработка за 2–3 месяца. Работодатель пойдет на это, особенно если, по сути, вас сокращают, а провести все хотят как увольнение по собственному желанию. В этом случае увольнение оформляется как увольнение по соглашению сторон, и в этом соглашении

фиксируется конкретная сумма, которую вы получаете в качестве выходного пособия. И даже если вы уже написали заявление по собственному желанию, но пока еще работаете, вы можете его отозвать и оформить все как увольнение по соглашению сторон (ст. 78 ТК РФ). Подумайте об этой возможности.

В любом случае к поиску работы стоит приступать в ресурсном, как говорят психологи, состоянии. Вы быстрее найдете работу, если будете выглядеть уверенно, позитивно, успешно, поэтому очень важно привести в порядок свое психологическое состояние. Иногда бывает, что клиента, который пришел ко мне за помощью в поиске работы, я отправляю сначала к психологу, потому что его текущее состояние не способствует успешному процессу поиска, и только потом мы начинаем с ним взаимодействовать дальше. Но в большинстве случаев с этими страхами можно справиться и самостоятельно. Давайте примерим описанное ниже к вам — что из этого про вас?

**Я никогда не искал работу, я не знаю, как это делать.** Как раз для вас эта книга. Мы пройдем вместе весь путь: от понимания, какие вакансии вам подойдут, и их поиска, до составления резюме и неочевидных моментов по успешному прохождению собеседования. Я расскажу о том, как выбрать из нескольких предложений Ту Самую Работу и жить с ней долго и счастливо (да, подходящая работа важна не меньше, чем удачный брак, на мой взгляд).

**У меня нет опыта работы, я не знаю, что мне писать в резюме и о чем рассказывать на собеседовании.** Если у вас нет опыта работы совсем, то вам, скорее всего, совсем немного лет. В этом случае ваше образование и практика значат для работодателя больше, чем реальный опыт. С другой стороны, есть конкретные приемы, которые позволяют упаковать в качестве опыта вашу активность на практике, в общественных проектах. Мы обязательно об этом поговорим, и вы поймете, как это делать.

**Работу ищут только неудачники, за всеми крутыми охотятся хедхантеры.** Вы активный субъект рынка труда, и то, что вы ищете работу, показывает, что вы в принципе способны работать, у вас

есть компетенции, которые вы и хотите продать своему будущему работодателю (а не самого себя, как думают некоторые — нет, себя мы не продаем, продаем то, что мы способны сделать для бизнеса компании-работодателя).

**Мне больше 35 (40, 45, 50...), никто не хочет брать работников моего возраста.** Действительно, никто не хочет. Закройте книгу и идите в собес. (Шутка. Мне тоже больше 40, и я прекрасно понимаю, о чем вы.) Дискриминация на рынке труда действительно существует, но многие работодатели готовы брать на работу взрослых кандидатов, особенно на нерядовые позиции. Я расскажу, как заявлять о себе таким образом, чтобы вас заметили и пригласили на работу.

**Мне очень страшно проходить собеседования, я теряюсь, замыкаюсь и не могу ничего путного сказать.** Страшно, как правило, то, что неизвестно. Мы разберем процесс собеседования «по косточкам», поговорим о разных видах интервью и типовых вопросах, о том, какие еще методы отбора могут использовать работодатели.

**Я вообще не представляю, где мне брать все эти вакансии! На hh.ru давно ничего интересного нет.** hh.ru — лидер рынка онлайн-рекрутмента (и мне очень приятно, что в свое время удалось приложить руку к их успеху), но не им единым жив рынок труда. Есть и другие сайты с вакансиями, есть каналы в телеграм, есть другие неочевидные и не менее действенные источники информации о вакансиях, и мы обязательно освоим их все.

Скажу вам так: все решаемо. Ко мне на консультацию несколько лет назад пришла женщина, которая просидела в декрете больше 6 лет — сначала с первым ребенком, потом со вторым. До рождения детей у нее был интересный опыт работы внутренним тренером, и она очень хотела вернуться в эту деятельность. Но с чего начинать процесс, было совсем непонятно.

Мы посмотрели, что интересного есть на рынке по ее специализации, нашли две компании, в которые ей ну очень хотелось попасть. Прояснили, чем она занималась эти 6 лет — оказывается,



периодически она вела тренинги не только для компании мужа, но и для других компаний. Упаковали этот опыт, продумали, как связаться с лицами, принимающими решение, — и вуаля! Ее приняли на вакансию внутреннего тренера в одну из этих компаний, а через некоторое время она переехала в Москву работать тренером в фармкомпаниии. Сейчас успешно строит карьеру в этой сфере. Так что ничего невозможного нет, вместе мы справимся!

## Глава 2

# В КАКУЮ СТОРОНУ ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ

Есть такое выражение: если корабль не знает, куда он плывет, ни один ветер не будет ему попутным. Если у вас не будет понимания того, что именно вы ищете, какого рода вакансии вам интересны, а какие нет, то как вы сможете определить, насколько хорошо то предложение, которое вам сделали? Уж в том, что его сделают, и не одно, совершенно не сомневайтесь, — конечно, если вы будете действовать правильно.

### АУДИТ КОМПЕТЕНЦИЙ

Что такое компетенции? Мы будем понимать под ними в первую очередь навыки, которыми вы обладаете и которые могут быть использованы вами для работы.



Давайте сделаем небольшое упражнение, чтобы понять, каким багажом знаний и умений вы располагаете. Возьмите лист А4 или откройте файл в *Word*, а лучше в *Excel*, и напишите в столбик все то, что вы умеете — и что может быть применимо для работы. Например, я умею:

- подбирать персонал на любые должности;
- создавать программы адаптации для сотрудников и их внедрять;
- организовывать мероприятия — от небольших семинаров и тренингов до конференций на несколько сотен человек;
- проводить стратегические сессии;
- выходить на любого человека в любой компании — даже если с первого взгляда непонятно, как можно это сделать;
- организовывать и проводить ассесмент-центр;
- готовить отчеты по проведенным мероприятиям — ну и так далее; чем внушительнее получится ваш список, тем лучше.

А теперь — маленький финт ушами. Посмотрите на ваш список и выделите цветом (к примеру, зеленым) то, что у вас лучше всего получается и одновременно нравится это делать. Понятно, что любая работа содержит в себе и то, что мы любим, и то, что любим не очень, но если вы будете делать в первую очередь то, что вам нравится, и сосредоточитесь на своих сильных сторонах, то станете намного успешнее в работе и карьере, чем люди, которые, стиснув зубы, делают то, что они ненавидят.

И поэтому — вторая часть упражнения. Возьмите другой цвет — например, красный — и выберите из вашего списка компетенций те, которые вам категорически не хочется применять. Пусть эти компетенции будут вашими стоп-сигналами. Например, я ненавижу много разговаривать по телефону: но прекрасно общаюсь в мессенджерах и по видеосвязи. Очевидно, что работа, которая подразумевает большое количество именно телефонных контактов, например сотрудника колл-центра, мне бы не подошла, но, если вместо звонков можно переписываться в ватсап и созваниваться по скайпу, такой вариант вполне уместен.

Теперь посмотрите внимательно на ваши «зеленые» и «красные» компетенции. Что еще вы бы дополнили из того, что любите делать и у вас хорошо получается? А что дополните из того, что не любите — и делать не хотите? Закончили? Отложите пока этот список, он нам еще пригодится. А сейчас давайте проанализируем, как развивалась ваша карьера, что вы делали в течение всего этого времени.

Возьмите лист А4, расположите его горизонтально и начертите длинную линию, слева направо. Это условная линия времени. Пусть ее началом будет ваша первая работа — даже если она была еще в школе. Справа нарисуйте стрелку — это движение в ваше профессиональное будущее. Отметьте настоящий момент, поближе к правому краю. А теперь равномерно распределите все ваши работы в хронологическом порядке. Как развивалась ваша карьера? Какие вы видите закономерности? Какие из них вы хотели бы продолжать и дальше, а от каких избавиться? Запишите это.

*Вы — хозяин или хозяйка собственной жизни. Вам решать, в какую сторону она будет двигаться. Понятно, что внешний мир определяет условия для этого развития, но как именно эти условия использовать — решать вам и только вам.*

## ОПРЕДЕЛЯЕМ БЛИЖАЙШИЕ ШАГИ

Теперь вернемся к списку ваших компетенций, размеченному зеленым и красным. Нам понадобится любой сайт по поиску работы. Возьмем для примера самый популярный — hh.ru. Функционал сайтов во многом схож, и то же самое вы сможете делать и на, допустим, superjob.ru или rabota.ru, главное — понять сам принцип. Сейчас мы будем искать вакансии по ключевым словам и примерять их к себе. Очень важный момент — это пока НЕ те вакансии, на которые вы будете откликаться, поэтому чувствуйте себя достаточно свободно: например, можно спокойно смотреть предложения из других регионов. И на зарплату тоже особенного внимания не обращайтесь,

но все же примерьте к себе — насколько ваши исходные ожидания соотносятся с тем, что предлагает рынок.

Откройте первую страницу и выберите «расширенный поиск» справа. Теперь вводим первую из «зеленых» компетенций, отмечаем пункт «искать в описании вакансии» — и смотрим, что получается. Вакансии, которые приглянулись, сохраняйте или в таблице *Excel*, или в *Trello*, или в любом другом удобном для вас месте — главное, чтобы у вас была рабочая ссылка и вы могли найти по ней эту вакансию.

После того как у вас получится примерно 30 вакансий, посмотрите на них внимательнее. Какие вам нравятся больше? Какие не нравятся совсем? Сделайте условный рейтинг — перенесите выше те, которые вам наиболее симпатичны. Все ли из требований к этим вакансиям относится к вам? Есть ли что-то, чего вы пока не умеете? И есть ли вариант научиться этому быстро? Зафиксируйте и эту информацию тоже.

Есть такое понятие — «зона ближайшего развития». Его автор — Лев Семенович Выготский, выдающийся отечественный психолог. Согласно его теории, ваш ближайший шаг — это расширение ваших уже имеющихся компетенций. Если вы будете уметь абсолютно все, что нужно на вашей новой работе, вам быстро станет скучно, вы не будете развиваться. Поэтому есть смысл выбирать вакансии, которые вам «чуть-чуть на вырост». А как себя на них продвинуть, как убедить работодателя в том, что вы — подходящий кандидат, мы будем говорить дальше.

В итоге у вас должен получиться список вакансий, которые вам нравятся и подходят больше других. Посмотрите на них внимательно. Что в них общего? Какие названия у должностей? Заметьте, мы делали исходный поиск не по названиям, а по компетенциям, то есть по «цепке» того, что вы умеете, и функциям/требованиям, указанным в вакансии. Поэтому все варианты — это отражение вашего опыта, того, что вы любите и умеете делать. В какую сторону вы хотите двигаться в вашей карьере? Как каждый вариант, который вы выбрали, влиял

бы на ваше профессиональное развитие, если бы действительно стал вашей работой? Посмотрите на ваш список с этой точки зрения и убедите те варианты, которые заведомо не подходят. На этом этапе у вас должны остаться только максимально подходящие вам вакансии.

Что делать, если вариантов много и они разные? И вы видите разные карьерные траектории для себя — можете быть, например, юристом, исходя из опыта и образования, а можете и заниматься продажами — для этого есть и соответствующий опыт, и желание, да и вакансий для продажников, как правило, больше? Значит, будем двигаться в обе стороны, но для этого нужны «адресные» резюме, с акцентами, расставленными по-разному. Как это сделать, поговорим позже — в главах, посвященных составлению резюме.

Еще один важный момент, который нужно определить: какие компании для вас предпочтительнее — большие или маленькие. И те и другие имеют свои особенности, плюсы и минусы. В малом бизнесе все решения принимаются мгновенно, у вас прямой доступ к лицам, их принимающим. Атмосфера или очень теплая, семейная и дружеская — но может быть и токсичной, совершенно невыносимой, все здесь зависит от личности руководителя и людей, которые работают рядом с вами. В принципе, чем меньше в компании людей, тем сильнее влияет и на бизнес в целом, и на атмосферу в команде каждый из них. Существенный минус работы в маленьких компаниях — низкий карьерный потолок, но и расти в них можно очень быстро. Довольно типичный путь — начало карьеры в небольшой компании, быстрый старт и переход на работу в более крупный бизнес. С другой стороны, карьерные программы у «крупняков» часто более продуманные и дают возможность двигаться по своей траектории, периодически сверяясь с отделом эйчар. Но возврат в маленькие компании и стартапы часто воспринимается как шаг назад — учитывайте эти моменты при выборе.

Итак, давайте сформулируем требования к вакансиям, которые мы ищем. Удобно будет использовать для этого *Excel*-таблицу, особенно если у вас несколько актуальных вариантов развития.

---

Варианты названия должностей
Что должно быть в обязанностях
Чего НЕ должно быть в обязанностях
Сфера компании
Размер компании
Желаемые особенности корпоративной культуры
Географическое расположение
Уровень зарплаты: оклад, бонус, совокупный доход
Любые другие пожелания

---

Сформулировали? А теперь сделайте поиск по этим параметрам. Что-то видите? Ого, поздравляю вас! Обязательно сохраните вакансию в таблицу — и как можно быстрее на нее откликнитесь! Для экономии времени можно прямо сейчас перейти к главам о подготовке резюме и его адаптации под конкретную вакансию.

Не видите вакансий? Тогда нам есть о чем разговаривать дальше. Давайте рассмотрим, где (и как) искать вакансии, кроме hh.ru и его коллег по рынку.

## Глава 3

# ЗАЧЕМ СОИСКАТЕЛЮ КАРЬЕРНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ

Консультанты по карьере — привычное явление для западного рынка труда и совсем еще новое для нашего. Вы наверняка о них слышали, возможно, даже работали с одним из них. Во всяком случае, сейчас вы читаете книгу, написанную карьерным консультантом. Кто это и как понять, нужен ли вам такой специалист?

Консультант по карьере (или карьерный консультант) — эксперт рынка труда, который знает его конъюнктуру, то есть текущее состояние, понимает, каким образом построен процесс подбора сотрудников на те или иные должности, и может объяснить вам, как именно вам стоит действовать, чтобы получить работу. То есть:

- где и как искать вакансии;
- как составить эффективное резюме;
- как вести себя на интервью

и прочие вещи, которые, как показывает практика, не всегда очевидны для кандидатов.

### КОМУ НУЖЕН КАРЬЕРНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ?

Консультант по карьере нужен далеко не всем. Если вы чувствуете себя абсолютно уверенно на собеседованиях, если вы знаете, как найти входы в интересные вам компании, ваше резюме вызывает вау-эффект у эйчаров и в большинстве случаев из всех кандидатов выбирают именно вас, то вы, скорее всего, справитесь и самостоятельно.

Но если вы хотите:

- быстро найти хорошую работу;
- получить сторонний и компетентный взгляд на ваш опыт работы;
- разобраться, почему вас не приглашают на собеседования;



- откорректировать резюме или написать его заново;
- составить четкий план действий и ему следовать,

то вам стоит поработать с карьерным консультантом.

В идеале консультант по карьере — это практик, который сопровождает вас в течение всего вашего карьерного пути, с которым вы периодически советуетесь, сверяете направление развития вашей карьеры, получаете рекомендации по трендам, обучению и прочую информацию, полезную для вашего профессионального роста. В нашем случае мы будем рассматривать именно помощь карьерного консультанта в поиске хорошей работы.

*Чем карьерный консультант отличается от карьерного коуча? Главное отличие — коуч не дает советы, а консультант дает.*

Есть много случаев, когда стоит пойти именно к коучу. Например, когда вы не знаете, в какую сторону вам дальше двигаться. Или если у вас сложности с мотивацией и выгоранием. Коуч «вытащит» из вас эту информацию с помощью правильных вопросов, поможет разобраться в себе. Но когда вы ищете работу, когда вам нужны конкретные методики и помощь эксперта, работать стоит именно с консультантом. При этом хороший консультант вполне может использовать коучинговые методики. В любом случае он будет задавать очень много вопросов!

Хороший консультант придерживается трех принципов:

- конфиденциальность;
- открытость (дает честную и корректную обратную связь);
- разделение ответственности (ответственно дает рекомендации, но их воплощение — ваш выбор и ответственность).

Важно сразу понять: консультант не будет искать вам работу! Встречали варианты, когда вам предлагают платное трудоустройство? Смело проходите мимо. Вы просто зря потратите время

и деньги. Этичный карьерный консультант, возможно, возьмется организовать для вас общение с компаниями, рекомендует вас кому-то, если сам будет уверен в ваших профессиональных компетенциях, а значит, минимум после одной консультации! При этом он точно поможет вам сориентироваться в предложениях, объяснит, как именно построен процесс поиска и отбора и что делать, чтобы выбрали именно вас.

Сколько времени займет работа с консультантом? Это зависит от вашего запроса и степени вашей изначальной подготовки. Для кого-то достаточно одной встречи, чтобы понять общий план действий, слегка подкорректировать резюме и получить рекомендации по дальнейшим шагам, которые кандидат будет делать самостоятельно. Кому-то не хватит и пяти встреч, потому что или начальная степень подготовки невысока, или запрос настолько сложный и глубокий, что требует длительной, напряженной совместной работы. Оптимальный формат, на мой взгляд, две-три встречи, которые будут включать в себя общую ориентацию на рынке труда, работу с резюме и сопроводительным письмом под конкретные вакансии, подготовку к собеседованиям.

## **КАК НАЙТИ СВОЕГО КОНСУЛЬТАНТА**

Обычно консультанты по карьере вырастают из менеджеров по персоналу (или HR-менеджеров) или рекрутеров, то есть имеют опыт подбора сотрудников со стороны работодателей. Сейчас на русскоязычном пространстве существует несколько школ карьерного консультирования, которые систематизируют методики, используемые карьерными консультантами в своей работе, и дают возможность своим студентам в короткие сроки овладеть нужными инструментами.

Для эффективной помощи своим клиентам в поиске работы консультанту по карьере нужно знать, как обстоят дела в конкретном сегменте рынка труда, поэтому старайтесь выбрать работающего рекрутера или эйчара из той сферы, в которой вы ищете работу.

Например, если вас интересуют страховые компании, то ищите эйчара или рекрутера, который подбирает сотрудников именно для них, и так далее. Вы можете спросить рекомендации у любого работающего в компаниях нужного направления сотрудника службы персонала — как правило, вам кого-то посоветуют.

Соберите на консультанта «досье» в интернете — в каких компаниях он работал, какие статьи написал, есть ли о нем информация в соцсетях, что он пишет на своих страницах. Разобраться, как именно будет работать с вами карьерный консультант, на что можно рассчитывать по итогам работы с ним, можно и до консультации. Собрав необходимую информацию, свяжитесь с консультантом и попросите предварительно пообщаться с вами 10–15 минут по телефону, задайте все интересующие вас вопросы. Вероятнее всего, консультант сам предложит вам подобную возможность. Как вариант, можно поговорить с несколькими консультантами по карьере, прежде чем выбрать кого-то одного.

Иногда консультанты по карьере предлагают вам написать за вас резюме «под ключ». Есть даже такая специализация — резюмерайтер. На мой взгляд, этого не нужно делать, потому что на собеседовании все это легко считывается, эйчар сразу отметит, писал человек свое резюме самостоятельно или за него это сделал кто-то другой. Второй вариант производит не лучшее впечатление. Но вот попросить консультанта дать свое мнение по поводу резюме, возможно, откорректировать какие-то моменты, безусловно, очень полезно. Ну или вместе с консультантом в формате отдельной консультации написать резюме с самого начала. Подробнее о том, как написать хорошее резюме самостоятельно, вы сможете прочесть в главах 4 и 5.

## **ЦЕНА ВОПРОСА**

Сколько будут стоить услуги консультанта, зависит от его опыта и востребованности, от города, в котором он работает, а также от количества запланированных встреч: «пакетом» дешевле. Поскольку рынок окончательно не сложился, цена консультации может очень

сильно варьировать от специалиста к специалисту. На мой взгляд, цена одной консультации в Москве начинается от 8–10 тысяч рублей, в других крупных городах — от 3–5. Но выбирать по цене в данном случае — не самая здравая идея. Вы потратите плюс-минус несколько тысяч рублей, но качество услуги при этом может быть несравнимо. Поэтому обращайтесь в первую очередь на личность самого консультанта и методы его работы, а не только на то, сколько вы заплатите за консультацию (естественно, в разумных пределах).

*Хочу предостеречь вас от работы с консультантами, которые используют псевдонаучные методы: астрологию, нумерологию, дизайн человека, другие подобные подходы, ничего, кроме вреда карьере, увы, не приносящие. К сожалению, среди коучей, психологов, а теперь и карьерных консультантов таких «специалистов» довольно много. Важно сконцентрироваться на развитии ваших реальных компетенций, а не на каких-то мнимых вещах, способных разве что вселить в вас чувство уверенности на короткое время, если, конечно, вы верите в такие штуки (надеюсь, что нет).*

Итак, ищите своего консультанта, обращайтесь внимание на отзывы, обязательно пообщайтесь с консультантом до самой консультации — и помните, что поиском работы вы занимаетесь сами, а консультант вас лишь направляет.

# Глава 4

## БАЗОВОЕ РЕЗЮМЕ

В большинстве случаев поиск работы начинается с составления резюме. Сейчас все чаще можно услышать мнение, что резюме не нужно, что это устаревшая практика, что рекрутеры смотрят соцсети и какими-то другими способами получают информацию о кандидатах. Безусловно, если на вас охотятся хедхантеры, если компании сами хотят, чтобы вы у них работали, то и резюме они у вас, скорее всего, не попросят, ну или сами его составят на основе вашей трудовой книжки. Но если вы ищете работу самостоятельно и очереди из желающих получить вас в сотрудники пока не наблюдается, резюме должно быть. По-другому привлечь внимание работодателя будет довольно сложно.

Также резюме не нужно, например, для вакансий грузчиков, разнорабочих, уборщиц и прочей низкоквалифицированной работы. В этом случае, скорее всего, достаточно будет контактных данных, общей адекватности и отсутствия проблем с алкоголем и наркотиками, даже про опыт работы, скорее всего, не спросят. Во всех остальных вариантах резюме должно быть! Его составлением мы с вами и займемся.

### СТРУКТУРА РЕЗЮМЕ

Сначала давайте сформируем базовое, исходное резюме, а потом уже на его основе будем делать «адресные» варианты, посредством которых вы будете откликаться на конкретные вакансии.

*Задание: прочитайте эту главу и составьте ваше базовое резюме с нуля или откорректируйте то, которое у вас уже есть. Используйте этот шаблон —————>*



# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие . . . . .	4
Глава 1. С чего начать? . . . . .	7
Глава 2. В какую сторону двигаться дальше . . . . .	14
Глава 3. Зачем соискателю карьерный консультант . . . . .	20
Глава 4. Базовое резюме . . . . .	25
Глава 5. Типовые ошибки при составлении резюме . . . . .	34
Глава 6. Где и как искать вакансии . . . . .	39
Глава 7. Нетворкинг и работа мечты . . . . .	45
Глава 8. «Адресное» резюме . . . . .	51
Глава 9. Видеорезюме . . . . .	56
Глава 10. Сопроводительное письмо . . . . .	60
Глава 11. Искусственный интеллект в HR . . . . .	64
Глава 12. Техника безопасности при поиске работы . . . . .	67
Глава 13. Работа в компании мечты . . . . .	72
Глава 14. Осторожно, ошибка! . . . . .	79
Глава 15. Как получить приглашение на собеседование . . . . .	83
Глава 16. Подготовка к собеседованию . . . . .	87
Глава 17. Топ-5 вопросов от рекрутера . . . . .	92
Глава 18. Дополнительные методы отбора соискателей . . . . .	97
Глава 19. Рекомендации и рекомендатели . . . . .	101
Глава 20. Вызов принят . . . . .	104
Глава 21. Волки сыты, овцы целы: как уволиться . . . . .	109
Глава 22. Выход на новую работу . . . . .	114
Глава 23. Как составить карьерный план . . . . .	119
Глава 24. Особые случаи . . . . .	123
Благодарности . . . . .	133
Список использованных терминов . . . . .	134



Популярное издание

Ольга Владимировна Дзюба

## **Дримворк. Пошаговое руководство по поиску работы вашей мечты**

Художник О. Милович  
Ответственный редактор Ю. Шевченко  
Выпускающий редактор Г. Логвинова

Формат 70х90/16. Бумага офсетная.  
Тираж 2500 экз.

**Импортер на территории ЕАЭС:** ООО «Феникс».  
Юр. и факт. адрес: 344011, Россия, Ростовская обл.,  
г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 150  
Тел/факс: (863) 261-89-65, 261-89-50

Изготовлено в Турции. Дата изготовления: 08.2022. Срок годности не ограничен.

**Изготовитель:** «Билнет Матбаацилик Ве Яиницилик А.С.»  
(BILNET MATBAACILIK VE YAYINCILIK A.Ş)  
Адрес: Дудулла Орг. Сан. Болг. 1 кад: 16,  
Есенкент Умранье, Стамбул, Турция, 34776  
(Adres: Dudullu Org. San. Bölğ. 1 cad: 16,  
Esenkent Ümraniye, Стамбул, Турция, 34776)  
**по заказу и под контролем ООО «Феникс»**

Сайт издательства: [www.phoenixrostov.ru](http://www.phoenixrostov.ru)  
Интернет-магазин: [www.phoenixbooks.ru](http://www.phoenixbooks.ru)

Свои пожелания и предложения по качеству и содержанию книг  
вы можете сообщить по e-mail: [idea@fenixrostov.ru](mailto:idea@fenixrostov.ru)